

Ювелирный Дом PORYVAY ИП Порывай Т.А.  
Покупатель \_\_\_\_\_  
паспорт: серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_  
выдан \_\_\_\_\_ кем \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_   
проживающего по адресу \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_   
тел. \_\_\_\_\_  
e-mail: \_\_\_\_\_

### Заявление на возврат товара ненадлежащего качества (брак)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. в вашем Интернет магазине [ювелирпорывай.рф](http://ювелирпорывай.рф) я приобрел(а)  
изделие: \_\_\_\_\_ Проба: \_\_\_\_\_ Вес: \_\_\_\_\_  
Вставка: \_\_\_\_\_ Номер заказа \_\_\_\_\_

Цена \_\_\_\_\_ (цифрами) \_\_\_\_\_ (прописью) руб.,  
Комплектность: \_\_\_\_\_ Внешний вид, состояние: \_\_\_\_\_

Описание дефекта: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Прошу вернуть мне уплаченную за товар денежную сумму в размере \_\_\_\_\_ (цифрами)  
\_\_\_\_\_ (прописью) руб.

Возвращаемые денежные средства прошу перечислить по следующим банковским реквизитам:

Наименование банка \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_

Корреспондентский счет \_\_\_\_\_

Расчетный счет \_\_\_\_\_

Номер карты \_\_\_\_\_

ФИО держателя карты (полностью) \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_ Подпись/Расшифровка подписи \_\_\_\_\_

### Согласие на обработку персональных данных

Настоящим заявлением я даю согласие (ИП Порывай Т.А. ИНН:245501246661, Юридический адрес: Штабная д. 39, стр. 1) на обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление) своих персональных данных (фамилия имя и отчество; год, месяц, дата и место рождения; адрес регистрации и фактического проживания; телефона; профессия; место работы; серия и номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; банковские реквизиты) с целью исполнения заключенного между сторонами договора розничной купли-продажи, сбора статистики, предоставления информации уведомительного характера, предоставления по запросам органов и организаций, с целью расширения клиентской базы.

Настоящее согласие на обработку персональных данных дается бессрочно, свободно, своей волей и в своем интересе. Порядок отзыва настоящего согласия: по личному заявлению субъекта персональных данных.

Дата: \_\_\_\_\_ Подпись/Расшифровка подписи: \_\_\_\_\_

## Условия возврата товара ненадлежащего качества

Гарантийный срок в отношении всех Товаров, реализуемых Продавцом, составляет 6 (шесть) календарных месяцев со дня, следующего за днём продажи. В течение указанного гарантийного срока, в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены Продавцом, такой Товар признаётся товаром ненадлежащего качества, а Продавец (или изготовитель) обязан удовлетворить законные требования потребителя (ст. 18 Закона РФ №2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей»).

Возврат Товаров надлежащего качества, приобретённых у Продавца, а равно обмен на аналогичный товар не осуществляется в соответствии с пунктом 9 Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утверждённого Постановлением Правительства РФ № 55 от 19 января 1998 г.

Для осуществления обмена или возврата Товаров ненадлежащего качества в течение гарантийного срока Покупатель обязан направить Продавцу по указанным выше в настоящей форме заявления на возврат контактным данным Товар ненадлежащего качества, заполненную форму возврата (претензию), документы на Товар, подтверждающие факт приобретения, паспортные данные (копию паспорта\*). Претензии рассматриваются Продавцом при условии предоставления исчерпывающей информации, документов и приобретенного товара в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения, а возврат денежных средств, в случае признания претензии Продавцом, производится не позднее 7 рабочих дней после истечения указанного срока рассмотрения претензии.

Претензии рассматриваются только при условии получения Товара Продавцом, в отношении которого заявлена претензия. Товар может быть отправлен Продавцу посредством транспортной компании любым иным доступным Покупателю законным способом, обеспечивающим сохранность вложения (Товара).

После получения Товара, в отношении которого Покупателем заявлена претензия, Продавец производит или поручает произвести технологическое исследование. На основании результатов такого технологического исследования Продавец принимает решение об удовлетворении заявленной претензии или о её отклонении, о чём сообщает Покупателю, с указанием причин. В случае отклонения претензии Покупатель вправе самостоятельно получить Товар, в отношении которого заявлена и отклонена такая претензия, по адресу, указанному выше в настоящей форме заявления на возврат.

\* – в случае направления претензии, в том числе посредством электронной почты, к претензии в обязательном порядке должны быть приложены графические копии (скан-копии) страниц действительного паспорта, содержащие Ф.И.О. Покупателя, информацию о том, кем и когда выдан паспорт, адрес регистрации. Качество таких копий должно обеспечивать свободное и беспрепятственное прочтение всех символов и текста документа, а для электронных графических копий (скан-копий) должно быть соблюдено разрешение не меньше 300 dpi, то есть точек (пикселей) на дюйм.